

# CrushBox 電子記録メディア破壊機

## 保守パック 説明書

### 保守パックの登録は必ず実施ください。

このたびは、弊社の Crush Box 電子記録メディア破壊機をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。  
ございます。

本書では、保守パックで提供される内容と、必要な登録について記載説明しております。

必ずお読みください。ご不明の点については弊社までお問い合わせ下さい。

本書は大切に保管してください。

本書の内容の一部または全部を当社に断り無く、いかなる形でも転載または複製することは固くお断りします。

本書の内容を予告無く変更する場合があります。

本書の内容は万全を期して作成しておりますが、万一ご不明な点や誤り、記載漏れなどお気づきの点がありましたら  
ご連絡ください。

本書に記載の会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。

Rev.R

# 1、はじめに

・パッケージ開封後、すぐに次のことを行なってください。

- パッケージの内容物の確認
- お客様登録カードの返送

## パッケージの内容物の確認

パッケージの中に以下の全てのものが揃っていることを確認し、万一不足しているものがありましたら、直ちにお買い上げの販売会社または本書に記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

パッケージ内容

- ①お客様登録カード
- ②返信用封筒（お客様登録カードを記入後、日東造機㈱に送付するための封筒）
- ③保守パック説明書

延長保証年数と形式

- ・延長年数

	1年目	3年目	5年目
通常保証期間			
通常保証+延長2年			
通常保証+延長4年			

形式（本体に下記、いずれかの形式を貼り出荷いたします。

DB-H1,DB-H2,DB-H3,DB-H4

HB-H1,HB-H2,HB-H3,HB-H4

センドバック保守パック（技術料）/年 × H 1～H 4（加算）

1万円を超える交換部品は別途（離島含まず）

## お客様登録カードの返送

本書の「お客様登録カード」の章にしたがって登録申請を行ってください。このカードが日東造機㈱に届き、登録完了するまではサービスを受けることができませんので、速やかに返信いただきますようお願いいたします。

登録が完了しますと日東造機㈱より登録完了の通知し、サービスの受付窓口をご連絡いたします。

# INDEX

## 目次

1. はじめに	2
2. 本製品について	3
3. お客様登録カード	3
4. サービス規約	4 5. 6
5. お問い合わせ窓口	7

## 2、本製品について

本製品(保守パック)は、日東造機(株)CrushBox 電子記録メディア破壊機の保守パックサービスです。本サービスは、サービス規約に基づいて提供いたします。

サービスの開始は、お客様登録カードによる登録完了からになります。サービス期間は、お客様が当社CrushBox 電子記録メディア破壊機製品(以下 CrushBox)を、当社からご購入された日より本製品に記載の延長期間で終了となります。本製品購入時からではありませんので、ご注意ください。

## 3、お客様登録カード

### 登録申請

- ① 本書のサービス内容の項目、サービス規約をお読みいただき内容に同意いただけることをご確認願います。
- ② お客様登録カード、本体保証書のコピーの2点を同梱の返信封筒に入れて投函願います。
  - ・ お客様登録カードには、必要事項を記入願います。
  - ・ 保証書には、ご購入日が記載されていることを確認ください。
- ③ 日東造機(株)で登録完了後、完了通知をお客様へ通知しサービス受付窓口をご連絡いたします。
- ④ 設置場所や担当窓口者の変更が生じた場合、本書に添付しておりますお客様情報変更申請書にて変更内容をお届け願います。(FAX:0475-27-4660 or E-mail: crushbox@nittoh.co.jp)

お客様登録カード、お客様情報変更申請書は、サービス期間内のサービス活動、安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

お客様登録カード送付先

あて先: 〒297-0029

千葉県茂原市高師 585

日東造機 株式会社

油圧機器管理グループ お客様登録担当行き

登録完了までのお問い合わせ先

登録受付に関するお問い合わせは、以下の窓口がお受けします。

■ 日東造機 株式会社 IT事業部 / 鶴澤(うざわ), 宮崎(みやざき), 唐鎌(からかま)

電話番号 0475-26-5361 E-mail: crushbox@nittoh.co.jp

月曜～金曜 8:30～12:00、13:00～17:00

(ただし、祝日、夏期休暇、年末年始及び弊社の特別行事日は休みとさせていただきます)

## 4、サービス規約

日東造機株「保守パック」センドバックサービス規約は、以下の通りです。

製品名: 保守延長パック

本サービス規約は、お客様と、日東造機株式会社(以下、NITTOH という)との間の「CrushBox」の保守パックサービスに関する基本条件を記述したものです。お客様は保守パック製品を購入後、お客様登録カードで申込後、NITTOH が登録承認をお客様に通知したことにより成立するものとします。

### 第1条 サービス内容の種類

#### 1. サービスの種類

CrushBox 製品の標準修理保証を、保守延長パック製品により、保守サービス期間の延長をいたします。

#### 2. サービスの内容

本サービスは、お客様が NITTOH に対し登録申請し、NITTOH が登録承認をした CrushBox 本体に対して適用します。

本サービスで提供されるサービス内容は、「サービス内容」に定めるとおりとします。

### 第2条 サービスの開始日

本サービスは、お客様の登録申請を NITTOH が承認することにより開始します。

### 第3条 サービスの終了

本サービスの提供期間は、お客様が当社から機器をご購入した日より保守パック製品に記載の保守サービス期間で終了します。

### 第4条 お客様の責任範囲

1. 機器の不具合を連絡する前にお客様にて実施可能な適切な診断を行なうこととします。
1. 機器の不具合を NITTOH が指定するサービスコール受付窓口に連絡していただきます。
2. サービス対象製品(DX タイプ)で使用するデータのバックアップコピーを維持管理するものとします。
3. 本サービスで届出登録いただいた内容に変更が生じた場合速やかに変更後の住所等の情報を NITTOH に通知するものとします。
5. 製品設置場所の環境を NITTOH が満足するように維持するものといたします。

### 5条 サービスの適用除外

本サービス規約に基づく「サービス」に次の事項は含まれません。

1. 災害(火災、地震、落雷、水害等)、改造、付加、NITTOH により設計された目的以外の使用、NITTOH 所定の設備条件に合致しない稼動環境、NITTOH 以外のものにより提供されたサービス又は変更、消耗品、その他 NITTOH 以外の責に帰すべき理由により生じ、又は増加したサービス。
2. NITTOH がサービス提供していないハードウェアが原因で必要になったサービス。
3. 事故、誤操作が原因で必要になったサービス。

## 第6条 保証

本サービスは、サービス対象のハードウェア製品を点検し最善に保守修理しますが、新品時の機能を保証するものではありません。

## 第7条 変更

NITTOH は次に該当する場合は、お客様に対する通知により変更できるものとします。

- ・規約の変更 ・料金の変更 ・サービス提供時間等提供条件の変更
- ・新サービスおよび新機能の追加 ・その他、申し込み記載の事項

## 第8条 サービスの停止

NITTOH はお客様がいずれかに該当する場合は、サービスを停止する事があります。

1. 契約時に虚偽の事項を通知した場合
2. 本規約に違反した場合
3. サービスの運営を妨げる行為を行なった場合
4. その他 NITTOH が不適切と判断した行為を行なった場合

## 第9条 解約

お客様が期間の途中で解約する場合でも、NITTOH は既に支払われた料金は一切返却しないものとします。

## 第10条 その他

1. サービスの提供地域は日本国内とします。
2. NITTOH は当社製品以外のハードウェア製品の設計上の欠陥について責任を負いません。
3. NITTOH は、本サービス又はサービスの関わる業務を外部に委託請け負わせる権利を有します。

## 5、お問い合わせ窓口

日東造機 株式会社

本社 〒297-0029 千葉県茂原市高師 585

TEL 0475-26-5361

FAX 0475- 27-4660

E-mail: [crushbox@nittoh.co.jp](mailto:crushbox@nittoh.co.jp)

<http://www.nittoh.co.jp>

■ご販売店お問い合わせは